

# 石嘴山市住房公积金管理中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《石嘴山市住房公积金管理中心 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2023 年，市住房公积金管理中心严格按照中央、自治区、石嘴山市关于推进政府信息与政务公开工作的部署要求，结合中心职能对标对表补短板强弱项，积极拓展信息公开渠道，不断丰富信息公开内容，长效抓实信息公开监督，进一步提升信息公开的制度化、规范化水平，确保政府信息公开工作高效开展。

### （一）主动公开情况

2023 年，中心依托门户网站、微信公众号等渠道对外公开信息 386 条。其中概况类信息 11 条，政务动态类信息 294 条，政策类信息公开 58 条，解读信息发布 5 条，通知公告类 8 条，处理网民留言信息 10 条。

### （二）依申请公开情况

2023 年，中心未收到政府信息公开申请。

### （三）政府信息管理情况

一是认真落实政务信息公开制度。及时主动公开住房公积金领域的重要政策变化、关系广大群众切身利益的重要信息，确保群众知情权落实。

二是进一步规范信息发布程序。认真审核公开属性，严格执行“三审三校”制，坚持“先审后发”，对公开的政务信息格式、内容等进行全面审查，确保公开质量。

### （四）平台建设情况

一是丰富公开形式。充分利用门户网站、微信公众号等平台，丰富政务信息公开形式，通过 H5、小视频等图文并茂的形式进一步完善工作动态、政策解读宣传。2023 年中心门户网站总访问量 100931 次，独立用户访问总量 39255 次。

二是拓展发布渠道。与石嘴山日报、平罗县融媒体中心、市公务用车服务有限公司开展业务合作，在报刊、电视台、公交车车载视频终端发布住房公积金政策和办事指南，努力提升传播覆盖面。2023 年在平罗县电视台发布政策动态 10 期，石嘴山日报发布政策公告等 10 期，在市内 20 辆公交车车载视频终端滚动播放政策、办事指南等持续 8 个月，有效提高了社会关注度和市民知晓度。

### （五）监督保障情况

一是高度重视。2023 年，中心党组听取政务公开工作汇报 2 次，分析存在的问题，研究部署工作。按照政务公开工作领导小

组责任分工，把任务、责任落实到人，做到主要领导亲自抓，分管领导直接抓，形成层层抓落实的工作格局，有力推动政务公开工作顺利开展。

**二是专人负责。**中心办公室作为履行政务公开程序的重点部门，安排了一名业务素质强的工作人员专人负责政务公开工作，及时参加市政府组织的政务公开、新媒体管理等方面的培训，不断提高政务公开工作水平。

**三是加强考核。**中心将政务公开工作列入季度效能目标考核中常抓长治，强化考核考评。中心贷款管理科（稽查）每月定期对政务公开情况进行检查，形成公开事项检查报告。2023年，中心未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

#### 五、存在主要问题及改进情况

**(一) 存在的主要问题。**一是政务信息公开主要依靠门户网站，公开的渠道、载体还不够灵活。二是政务公开信息群众点击率少，宣传覆盖面还不够广。

**(二) 改进措施。**一是加强政务公开平台建设。以中心门户网站、宁夏住房公积金微信公众号为政务公开主阵地，不断拓展石嘴山日报、视频号、住房公积金手机 APP、12329 热线等政务公开渠道，进一步做深、做细、做实重点领域信息公开。二是优化政务公开栏目设置。在门户网站新开辟了“‘惠民公积金 服务暖人心’政策宣传月”和“全国法治政府建设示范创建”两个栏目，细化政务公开信息类型，加强政策法规和工作动态宣传；对重要公告、政策动态等内容通过飘窗显示，不断提高群众关注度，提高点击率和阅读量，努力营造政务公开良好氛围。三是丰富政务公开内容形式。针对公众普遍关心关注的重点、热点问题，及时

制发布了详细的政策解读，通过数、图、文、表结合的形式，把公开信息转化为通俗易懂的内容，提升群众的接受和认可。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）2023年政务公开工作要点落实情况。

**1.强化基础政务信息公开。**一是及时、全面、主动更新政务公开清单目录、政府信息公开指南、领导信息、人事信息、机构职能等基础信息。二是进一步完善门户网站预决算公开专栏，及时公开2023年部门预算。按照“双随机、一公开”监管要求，每季度在门户网站权责管理专栏公开双随机抽查事项清单、工作计划和检查结果。三是围绕社会公众关切的住房公积金运行情况，公开2023年年度报告、归集使用计划等内容，全面推进政务公开标准化规范化建设。

**2.推动政策落地落细落实。**一是依法依规在门户网站公开国家、自治区、石嘴山市住房公积金政策文件，对现行有效的规范性文件进行及时梳理公开并动态更新，集中发布的规范性文件显著标识有效性和失效期。二是切实做到政策性文件与解读材料同步审签、同步发布，文件印发3日内通过门户网站发布“政策+解读+办事”的综合解读服务，做到政策解读全覆盖。三是组织开展“政策宣传月”活动，为单位、企业发放宣传资料数千份。采取人工客服与智能电子相结合的方式，更新12329公积金热线、12345政务服务便民热线知识库，由宁夏住房公积金微信公众号、门户网站24小时智能客服、全区12329住房公积金热线用于政

策咨询解答，确保政策落地落细落实。

**3.完善决策政民互动机制。**一是积极推进便民热线服务。切实做好石嘴山市人民议政网、12345 政务服务便民热线、门户网站主任留言等政民互动渠道的日常管理维护，及时处理反馈回复转办工单内容，严格落实办理时限，确保回复质量。二是积极开展“政府开放日”活动。全面落实《石嘴山市“政府开放日”工作方案》，在 9 月份组织开展主题鲜明、形式多样的“政府开放日”活动，通过邀请社会公众开展现场观摩、座谈交流、问卷调查等，答疑解惑，听取意见建议，不断扩大公积金政策知晓率。

**4.提高标准化规范化水平。**一是规范公开平台建设。严格执行政务公开制度，加强门户网站日常管理，严格贯彻落实《政府信息公开条例》，落实网络意识形态责任制，依法依规做好保密审查和涉敏审核，防止泄露敏感信息。二是提升人员素质能力。将《政府信息公开条例》纳入党组、党组理论中心组学习，定期开展政府信息公开业务培训，强化公开理念，不断提高相关工作人员的政策把握能力和实际操作能力。

## **（二）信息处理费收取情况。**

2023 年，市住房公积金管理中心未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。