

# 石嘴山市住房公积金管理中心2018年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定和市人民政府办公室关于做好2018年政府信息公开年度报告编制发布，持续推动全市政务公开工作高质量发展，现将市住房公积金管理中心2018年政府信息公开工作年度报告（以下简称“报告”）予以公布。报告中所列数据的统计期限为2018年1月1日至12月31日。本报告的电子版可在“石嘴山市住房公积金管理中心”门户网站（<http://www.szsgjj.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与石嘴山市住房公积金管理中心办公室联系（电话:0952-3951636；传真：0952-3951636）。

## 一、总体情况

今年，市住房公积金管理中心在市委、市政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，切实落实市政府关于全面推进政务公开工作的部署和要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，紧紧围绕中心工作及公众关切，加强组织领导，规范公开范围，创新公开形式，积极推进公积金政策、办事程序等信息公开，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权。

**（一）加强组织领导，完善制度机制。**高度重视政务公开工作，适时调整了政务公开领导小组，由中心党组书记、主任梁庆

任组长，副主任为副组长，各科室、管理部负责人为成员的政务公开领导小组，形成了由主要领导亲自抓，分管领导具体抓，中心办公室具体负责，各科室各负其职的工作机制。同时，确定2名兼职人员负责政务公开日常工作，政务公开领导小组多次召开专题会议听取政务公开工作汇报，研究政务公开工作，确保了政务信息依法、全面、及时、准确对外公开。

**（二）强化政务信息公开日常管理。**2018年，中心组织人员按照市人民政府关于全面推进政务公开工作的部署和要求，重新修订完善了政府信息公开指南，对中心所有政务信息进行梳理分类，编制了《石嘴山市住房公积金管理中心政府信息主动公开基本目录》《石嘴山市住房公积金管理中心依申请公开目录》《石嘴山市住房公积金管理中心负面清单》，明确了政务公开的流程、时限、公开形式等，规范了政务公开行为。每月由稽查科根据主动公开目录和日常公开情况进行督查通报，并将督查结果纳入各科室效能目标管理考核。

**（三）创新工作方式，加强信息公开。**2018年市住房公积金管理中心组织了多种形式的政府信息公开宣传活动，通过石嘴山市议政网、石嘴山市住房公积金管理中心门户网站、石嘴山日报、中国建设报、12329服务热线等信息公开平台不断加大政府信息公开力度，使政府信息公开内容更加丰富。通过政府开放日活动，邀请市人大代表、政协委员、群众代表走进公积金，听取公积金工作情况汇报、现场体验公积金手机APP等。通过深入社区、企业、学校、机关，广泛宣传公积金政策、办事程

序等，加强了中心与群众之间的沟通，增强了群众对中心工作的认同感，提高了群众的满意度。

## 二、主动公开政府信息情况

**（一）中心门户网站。**2018年，通过网站公布了各类信息361条，包括新闻动态201条，通知公告5条，政策法规15条，政策解读5条，财政预决算信息2条，年度报告类信息1条，办事指南类信息49条（含表格下载），权力清单信息12条，公积金公告5条，公积金管理14条，党务公开信息48条，其他信息4条。在丰富信息公开栏目的同时，在网站开设互动交流专栏，群众可通过网站提交对中心业务和服务的咨询及建议，全年共计处理咨询留言34条，回复率达100%，做到有问必答，回应及时，高效处理群众个性化咨询。

**（二）石嘴山网。**2018年，通过石嘴山网发布各类信息147条，其中中心动态93条、政策法规13条、权力清单信息12条、年度报告类信息1条、党务信息26条、预决算信息2条等，通过在石嘴山网上“晾晒”信息，方便群众获取，接受群众监督。

**（三）媒体渠道。**2018年，我中心通过石嘴山日报、中国建设报等新闻媒体，多渠道宣传住房公积金政策及政务事项，结合政策出台，进行专题解读，方便群众及时了解住房公积金动态，发布相关稿件不少于30篇，进一步丰富了住房公积金服务信息公开的窗口渠道。

**（四）12329服务热线。**2018年，中心于全省统一的12329服务热线安排2条专线服务，对外提供自动语音应答和人工坐席

服务，直接为群众解答公积金业务疑问，成为中心业务信息公开的辅助渠道。同时，定期向职工发送住房公积金缴存及贷款等信息，方便缴存人及时知晓有关情况，全年发送住房公积金业务信息 537704 条。

**（五）其他渠道。**全年向住房城乡建设部主办的《中国建设报》报送并被采用公积金业务信息 3 篇；每月定期向宁夏住房和城乡建设厅公积金监管处报送公积金信息，被“宁夏公积金”采用 26 篇。

### 三、重点领域政府信息公开工作情况

**（一）公积金公告。**每季度对全市住房公积金归集、提取、贷款等业务指标完成情况、运行特点、存在问题等进行综合分析、判断并对外公布。2018 年共对外公开季度运行分析报告 3 篇，便于缴存职工全面的了解全市住房公积金的运行情况。

**（二）公积金管理。**对公积金贷款楼盘信息、公积金失信人员信息、公积金业务事项等进行公开，确保缴存职工及时了解公积金信息。2018 年，全年对外公开信息 15 条。

### 四、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2018 年，市住房公积金管理中心协助办理自治区政协十一届一次提案 1 件。现已全部办结，办结率和回复率均达 100%。我中心在门户网站对提案办结结果进行了公开。

### 五、开展政策解读情况

为使公众对政策有更加深入的认识，中心在出台政策时同步出台了政策解读，同时将政策全文与政策解读发布在中心门户网

站、石嘴山网等。2018年，在中心门户网站发布政策解读5篇，对公积金政策进行全面、权威、详细的解读。

## **六、回应社会关切问题**

充分发挥“石嘴山网”联系群众的桥梁作用，及时受理群众反映热点问题，反馈民意诉求，2018年共受理议政网信息75件，办结率达100%，其中咨询类信件38封，表扬类信件37封。

## **七、政府信息依申请公开工作情况**

我中心继续履行政府信息公开申请受理义务，2018年未收到依申请公开政府信息。

## **八、完善公开制度机制建设情况**

2018年，中心对发文流程和要素进行修订和明确，加大公开属性的审核，通过科室负责人、分管主任、中心主任三级审核，明确公文标识公开属性。同时严格按照“涉密信息不上网、上网信息不涉密”的原则对所有信息公开进行保密审查。

## **九、推进公开工作中存在问题和不足**

2018年，我中心政府信息公开工作取得了一定的成绩，但对照上级的要求和公众的期望，还存在一些不足的问题，主要是主动公开的内容还需进一步规范，信息公开的形式还需要进一步丰富。

## **十、开展2019年工作的初步计划安排**

政府信息公开工作需要长期、持续推进。2019年，中心将继续畅通各项政府信息公开渠道，建立健全长效工作机制，确保政府信息公开工作人员责任到位，不断夯实工作基础；进一步加

强政府信息公开规范化和制度化建设；主动回应社会关切和舆情引导；同时继续积极利用 12329 服务热线、手机 APP、短信平台及传统媒体等信息沟通渠道，及时发布或解答缴存职工关切的信息，维护好缴存单位和职工的知情权和监督权。

石嘴山市住房公积金管理中心

2019 年 1 月 22 日

（此件公开发布）

市住房公积金管理中心办公室

2019 年 1 月 22 日印发

附件

## 政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	363
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	363
其中：主动公开规范性文件数	条	4
制发规范性文件总数	件	4
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	363
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	147
3. 政务微博公开政府信息数	条	0

4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	216
<b>二、回应解读情况</b>	——	6
<b>(一) 回应公众关注热点或重大舆情数</b> (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	5
<b>(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况</b>	——	1
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	1
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	5
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
<b>三、依申请公开情况</b>	——	0
<b>(一) 收到申请数</b>	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
<b>(二) 申请办结数</b>	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
<b>(三) 申请答复数</b>	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0

涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
<b>(四) 申请公开的主要内容</b>	件	0
主要侧重 ____、____、____、____、等方面, 其中____占比%____占比%____占比%。	——	0
<b>四、行政复议数量</b>	——	0
<b>(一) 维持具体行政行为数</b>	件	0
<b>(二) 被依法纠错数</b>	件	0
<b>(三) 其他情形数</b>	件	0
<b>五、行政诉讼数量</b>	件	0
<b>(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数</b>	件	0
<b>(二) 被依法纠错数</b>	件	0
<b>(三) 其他情形数</b>	件	0
<b>六、举报投诉数量</b>	件	0
<b>七、依申请公开信息收取的费用</b>	万元	0
<b>八、机构建设和保障经费情况</b>	——	0
<b>(一) 政府信息公开工作专门机构数</b>	个	2
<b>(二) 设置政府信息公开查阅点数</b>	个	4
<b>(三) 从事政府信息公开工作人员数</b>	人	2
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	0

2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	10
九、政府信息公开会议和培训情况	——	7
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	15