

石嘴山市住房公积金管理中心 2016 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布石嘴山市住房公积金管理中心 2016 年政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“石嘴山市住房公积金管理中心”门户网站（<http://www.szsgjj.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与石嘴山市住房公积金管理中心办公室联系（电话:0952-3951636；传真：0952-3951636）。

一、总体情况

2016 年度，市住房公积金管理中心认真贯彻落实中央、国务院、自治区及市委、市政府与关于全面推进政务公开工作的新部署，扎实开展政务公开工作，完善政务公开内容，畅通政务公开渠道，拓展政务公开形式，健全政务公开机制，全面提升了中心依法行政、服务社会、公开透明、廉洁高效的政务环境。

（一）加强领导，切实强化组织保障。中心始终把政务公开作为建设廉洁、勤政、务实、高效公积金的一项重要工作来抓，成立了政务公开领导小组，制定了政务公开年度计划，及时报送政务公开年度报告。中心政务公开领导小组定期召开会议，专题研究政务公开工作的重要内容，听取政务公开工作落实情况汇报，部署政务公开工作的重要事项，帮助解决推行政务公开工作中的

困难和问题，并将政务公开工作列入年度工作要点和考核目标。

（二）健全制度，加大政务公开力度。对照我市 2016 年政务公开要点，中心进一步健全信息公开制度体系，推动政务公开的落实。中心政务公开领导小组结合实际，进一步完善政务公开公开保密审查制度、投诉处理制度等政务公开相关制度。认真梳理修改完善住房公积金归集、贷款、核算等业务管理的操作程序和业务流程，在防范风险的基础上，简化办事流程，方便百姓办事，提高服务质量。不断完善行政职权公开目录和行政职权流程图，通过中心门户网站、简报、各种新闻媒体等形式及时全面地予以公开。

（三）强化监督，提高政务公开能力。为保证政务公开工作健康有序的展开，中心根据实际建立了监督保障机制。一是将政务公开纳入党风廉政建设，将推行政务公开工作列为党风廉政建设责任制考核的重要内容。二是将推行政务公开作为政风行风评议的重要考核指标，自觉扩大公开的透明度，广泛接受群众和社会各界的监督。三是积极参加政务公开学习培训，提高干部职工处理政务信息公开的业务能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

（一）公开的主要内容。中心主要公开以下内容：各级政府、部门制定的有关住房公积金方面的法规、规章、规定和规范性文件；政府采购有关信息；年度“三公”经费运行情况；住房公积金管理中心的基本职能、性质、定位、机构设置、领导干部分工及

科室、管理部主要职责等；住房公积金各类事务办理的政策依据、规定条件、程序及时限；优化住房公积金发展软硬环境建设的事项，包括服务设施、服务基本要求、管理制度等；有关住房公积金发展的重要事项；住房公积金管委会有关住房公积金发展的重要决策事项；一定时期内社会关注、群众关心或反映比较强烈的住房公积金热点、难点处理事项；职工投诉受理事项的范围及处理的依据、程序、时限等基本业务规定；在办事大厅公布了《住房公积金管理条例》和石嘴山市住房公积金管理中心主要职能，公布了中心全体职工照片和工号，随时接受群众监督，并公开了中心领导和科室负责人的办公电话以及公积金中心监督电话和投诉电话。公开了提取、贷款流程图和提取、贷款的政务公开表；公开了服务承诺制、首问负责制等各项效能建设项制度以及责任追究制；公开了业务人员的岗位职责以及办理公积金提取、贷款承办银行网点等；并在办事大厅切实做好咨询解答工作，最大限度的解答群众的提问。此外,中心还单独开辟了党务公开专栏，将党内法规、中心党务、人事信息等有关内容予以公布。2016年主动、及时将 100 多条便民举措、惠民政策等信息在门户网站上刊登。认真关注石嘴山议政网，做到有帖必复，及时准确，全年共回复网上各类网帖 80 个，架起了中心与广大群众的交流沟通桥梁。2016 年利用电视、报纸等各种主流媒体及时公布公积金重要相关事项，通过宁夏日报、新消息报刊登住房公积金宣传相关内容 2 次。在石嘴山日报开辟专版，公开了上一年度我市公

积金管理运行情况，刊登公积金政策法规、便民信息等 30 多条。

（二）公开的形式。2016 年，中心对门户网站进行升级改造，共设“中心动态”、“办事指南”等 10 个版块。通过户外电子屏、社区广告等媒介滚动播出公积金信息公开宣传片。探索政务公开新渠道，通过公积金服务平台，发送政务公开事项短信 200 多万条。充分利用微信等新媒体的互动功能，以及时、便捷的方式与公众进行互动交流。建立了公积金 QQ 群，使中心和各缴存单位的协管员之间能互相交流。中心领导积极走进“直播间”，通过电视访谈、行风热线等形式介绍公积金管理相关政策，与群众零距离沟通，提升服务形象。

三、依申请公开信息办理情况

2016 年，并未发生依申请公开政府信息的情况。

四、存在的主要问题和改进情况

2016 年，中心的政务公开工作虽然取得了一些成效，但与市政府的要求和群众的期望还有一定的差距，下一步，将进一步加大政务公开工作力度，切实把政务公开工作作为一项基本制度，挖掘深度，拓宽广度，再作延伸，努力从多个层面上实行全方位公开，最大限度实行公开。

五、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。